



## INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA

## RECEPCIÓN DE RECLAMOS

Código  
FOGC02

Versión  
 02\*

Fecha de Vigencia  
21 de Noviembre de 2013

---

Página  
1 de 1

|                  |         |                 |                |          |            |     |           |      |  |
|------------------|---------|-----------------|----------------|----------|------------|-----|-----------|------|--|
| Fecha:           |         | Número Reclamo: |                | Cliente: |            |     |           |      |  |
| Ciudad:          |         | Dirección:      |                |          |            |     | Teléfono: |      |  |
| Correo:          |         |                 |                |          |            |     | Celular:  |      |  |
| Tipo de Cliente: | Interno | Externo         | Recepción vía: | WEB      | TELEFÓNICA | FAX | PERSONAL  | OTRA |  |

| Reclamación                                                    | Presentación           |             | Producto   |     | Cant.   | Fecha/Lote |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|-----|---------|------------|
|                                                                |                        |             | TRAD.      | S/A |         |            |
| Producto mal tapado                                            | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Tapa defectuosa o cintillo de seguridad roto                   | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Sin etiqueta                                                   | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Etiqueta rasgada o arrugada                                    | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Envase fisurado o rayado                                       | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Líquido bajo o sin líquido                                     | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Sedimentación, partículas en suspensión o cuerpo(s) extraño(s) | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Faltante(s) en caja                                            | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| Olor y/o sabor no característico                               | Media Botella (375 mL) |             |            |     |         |            |
|                                                                | Botela (750 mL)        |             |            |     |         |            |
|                                                                | Garrafa (1500 mL)      |             |            |     |         |            |
| OTROS PRODUCTOS                                                | Ron Extra Añejo        | Creamas     | Ginebra    |     | Pet     |            |
|                                                                | Ron Gorgona            | Escarchados | Tetrabrick |     | Otro(s) |            |

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Observaciones:    |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
|                   |                 |
| Diligenciado por: | Direccionado a: |
| Cargo:            | Cargo:          |

\*Se independiza el formato de quejas del formato de reclamos.