



INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA

PARTES INTERESADAS

Código
DO-GC-03

Versión
03

Fecha de Vigencia
Julio 06 de 2022

Página
1 de 1

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS	TIPO DE PARTE INTERESADA	NECESIDADES Y/O EXPECTATIVAS	PODER			TRATAMIENTO		CALIFICACION	PRIORIDAD (Alta / Media / Baja)	
			POR QUÉ TIENEN PODER?	CÓMO AFECTAN CON SU PODER?	ACTITUD (POSITIVA O NEGATIVA)	POR QUÉ?	ESTRATEGIA			
1	CLIENTES	CLIENTE FINAL	Conformidad del producto	Ingresos por ventas	Flujo de caja	Positiva	Asegurar los recursos al departamento	Visitas continuas. Estimulo comercial	1	ALTA
		DISTRIBUIDOR	Calidad de Producto: en cuanto a tapa, estampilla, nivel de líquido, empaque, mejorar caja con separadores							
			Precio: mejorar precio para las presentaciones de Premium y botella del América							
			Tiempo de entrega: por mejorar ya que presenta dificultades							
			Atención Institucional oportuna: mejorar apoyo a establecimientos y POP; la comunicación deberá ser más clara y oportuna con todos los canales dispuestos							
			Contestación a respuestas reclamos y Solicitudes: mejorar el proceso de Facturación y mejorar tiempos de respuesta a las solicitudes allegadas							
			Disponibilidad del Producto: Tener una mejor planeación de compra de materias primas para tener constantemente un stock de producto							
	General: Mejorar Ofertas Mercantiles, mejorar disponibilidad de portafolio de productos, mejorar promoción que llegue al consumidor final para incentivar a la compra, codificación en los nuevos productos									
CLIENTE INTERMEDIARIO	Activaciones		Positiva							

2	PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	CADENA S.A	Frecuencia en las compras Calidad Pago oportuno de acuerdo a las condiciones pactadas	Asegurar la conformidad de los productos, de la calidad y el mejor precio. Tener en cuenta que el Impacto ambiental sea minimo.	Monopolio	Positiva	Asegurar la inocuidad del producto. Asegurar la calidad del producto	Comunicación constante	2	MEDIA
		DETECTO DE COLOMBIA LTDA								
		PROCLAMA								
		APC TV								
		1040 RADIO								
		OVIDIO HOYOS.COM								
		XOREXX								
		SISTEM STORE								
		GAMMA								
		CENTRONET								
		SREVER SUPORT								
		HEISON								
		HEISON NOMINA								
		FACTURE								
		LEXCO								
		TECNI GRAFICAS								
		GRAFICAS MODERNAS								
		INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN "ICONTEC".								
		SGS								
		LA TOUR								
GUALA										
SODERAL										
PELDAR										
CARTON COLOMBIA										
PEGATEX ARTECOLA S.A.										
PLASTICOS TRUHER S.A.										
RH SAS										
TECNELCO LTDA.										
		TRABAJADOR OFICIAL INDEFINIDO	Fijación de salarios justos y dando cumplimiento a la legislación. Pago oportuno de las							
		EMPLEADO PUBLICO						Transparencia		

4	PERSONAL	TRABAJADOR OFICIAL TERMINO FIJO	remuneraciones. Suministro de las condiciones y elementos apropiados para la realización de las labores. Interés de la Empresa por su desarrollo personal y profesional.	Convencion colectiva	Paro de operaciones	Negativa	Organizacion sindical	y cumplimiento a lo convencional	1	ALTA
5	COMUNIDAD	DEPARTAMENTO DEL CAUCA	Recursos para inversion social (educacion, deporte, salud y cultura)	Decisiones politicas	Cambios en la junta directiva y gerenciales	Positiva	Competividad	Apertura de fronteras para comercializacion de licores por monopolio	1	ALTA
6	ESTADO	POBLACION DEPARTAMENTO DEL CAUCA	Plan Anticorrupción Rendición de Cuentas	Requisito legales de cumplimiento obligatorio por ser empresa del estado	Cierre de la organización, sanciones y multas	Positiva	Asegurar la continuidad de las operaciones y la competitividad	Rendicion de cuentas en los tiempo establecidos apoyado con modelos y normas	3	BAJA
		PROCURADURIA	Faltas Disciplinarias							
		FISCALIA	Vigilancia de la conducta oficial a quienes desempeñan funciones públicas							
		DIAN	Informacion financiera bajo estandares internacionales							
		DANE	Encuesta ambiental Manufacturero Encuesta Innovacion							
		RUA	Subsistema de informacion sobre uso de recursos naturales renovables-SIUR							
		IDEAM	Caracterizacion de vertimientos							
		CONTADURIA GENERAL	Plan financiero (contable, presupuesto, tributario)							
		DAFP	Guía Administración del riesgo Mecí							
		INVIMA	BPM-Inspeccion sanitaria							

7	ALTA DIRECCION	GERENCIA	Garantizar los recursos para el departamento del cauca	Diseñan las politicas y estrategias para el cumplimiento de los requisitos legales y normativos	Gestion del conocimiento, conformidad del producto. Competitividad,	Positiva	Garantizar la continuidad de las operaciones y la competitividad	Generar resultados apoyado con los sistemas de gestion	1	ALTA
---	-----------------------	----------	--	---	---	----------	--	--	---	-------------

MATRIZ DE PRIORIDAD		
PRIORIDAD	CALIFICACION	TRATAMIENTO
ALTA	1	Atender sus necesidades y realizar estrategias para minimizar el impacto
MEDIA	2	Lograr su acercamiento y mantener satisfacion
BAJA	3	Monitorear su comportamiento