



INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA

RECEPCIÓN DE RECLAMOS

Código FOCC01

Versión 03¹

Fecha de Vigencia
Enero 22 de 2020

Página
1 de 1

Fecha:

Número Reclamo:

Cliente:

Correo:

Teléfono:

Reclamación	Presentación	375 mL		750 mL	1750 mL	TetraPack	Creemas	Ginebra	Escarchados	Ron Gorgona					LOTE
		VIDRIO	PET							PET	375 mL	750 mL	1750 mL	LUJO	
P T	Producto con fuga de líquido por tapa	Tradicional													
	Sin azúcar														
C S	Tapa defectuosa o anillo de seguridad roto	Tradicional													
	Sin azúcar														
S E	Sin etiqueta	Tradicional													
	Sin azúcar														
E R	Etiqueta rasgada o arrugada	Tradicional													
	Sin azúcar														
E F	Envase con fisurado , grietas o rayado	Tradicional													
	Sin azúcar														
L B	Líquido bajo o sin líquido	Tradicional													
	Sin azúcar														
P S	Sedimentación o elemento(s) extraño(s)	Tradicional													
	Sin azúcar														
F C	Faltante(s) en caja	Tradicional													
	Sin azúcar														
O C	Olor y/o sabor que no identifican el licor	Tradicional													
	Sin azúcar														

Observaciones:

Diligenciado por :		
Cargo:		Cargo: JEFE CONTROL DE CALIDAD

¹ Se modifican especificaciones del producto terminado.